



**EXCELLENCE
IN HOT WATER**

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA para calderas murales Prestige Kombi Kompakt

Estimado cliente:

Le agradecemos la confianza depositada en ACV. La caldera que Ud acaba de adquirir es fruto de la experiencia y el trabajo de diseño y desarrollo de un grupo muy cualificado de profesionales. Es por ello que su caldera debería suministrarle agua caliente y calefacción a su entera satisfacción durante muchos años.

1. Puesta en marcha:

- a. La puesta en marcha de su caldera **es gratuita, debe ser realizada por un Servicio de Asistencia Técnica autorizado por ACV y es**, para Usted, **la garantía de que la caldera ha sido instalada correctamente** y funciona de acuerdo con las especificaciones técnicas de la misma.
- b. A fin de solicitar la puesta en marcha, diríjase al Servicio de Asistencia Técnica oficial más cercano. Podrá encontrar un listado actualizado de todos nuestros SAT en www.acv.com.
- c. Para que se pueda realizar la puesta en marcha es preciso que la instalación tenga suministro de gas, que la caldera esté conectada a un conducto de evacuación de gases, que esté llena de agua y tenga una conexión a la red eléctrica.
- d. La puesta en marcha deberá realizarse dentro de un plazo máximo de un año a partir de la compra de la máquina e incluye, como mínimo, las siguientes operaciones:
 - a) Comprobación de la correcta instalación de la caldera.
 - b) Puesta en servicio y comprobación del correcto funcionamiento de la caldera (incluido el análisis de combustión) y de sus mecanismos de seguridad.
 - c) Explicación verbal del funcionamiento de la caldera al usuario
 - d) Complimentación de la tarjeta de garantía por parte de un Servicio de Asistencia Técnica autorizado por ACV España.
- e. Una vez realizada la puesta en marcha por el SAT oficial de ACV, recibirá un correo electrónico con el certificado de puesta en marcha y la garantía correspondiente. Por favor, guárdelo con estas condiciones generales de garantía y la factura de compra, para futuras referencias.

2. Garantía legal:

Para que la garantía del producto sea efectiva, la puesta en marcha y las eventuales intervenciones posteriores sobre la caldera tienen que ser realizadas por un Servicio de Asistencia Técnica autorizado por ACV.

ACV España, S.A. de acuerdo con la legislación vigente (RDL 1/2007 del 16 de noviembre) responde ante el usuario de las no conformidades de sus productos manifestadas durante los seis primeros meses, a contar desde la puesta en marcha, sustituyendo las piezas defectuosas y corriendo con los gastos de intervención.

Si la no conformidad del producto se manifestara en los dos primeros años de funcionamiento, siempre a contar desde la puesta en marcha del mismo y una vez pasados los seis primeros meses de garantía total, ACV suministraría sin cargo las piezas defectuosas necesarias para la reparación.

En caso de duda sobre la fecha de puesta en marcha de la caldera, prevalecerá la fecha de adquisición de la misma.

3. Garantía comercial total de 3 años:

Además de la garantía legal mencionada, ACV España, S.A. también ofrece una garantía comercial adicional y voluntaria de tres años según las siguientes condiciones:

- a) ACV garantiza la caldera Prestige Kombi Kompakt contra todo defecto de fabricación por un periodo de **3 años**.
- b) Ello incluye las piezas de recambio que hubiera que reemplazar, así como el coste de mano de obra y desplazamiento necesarios para la reparación.
- c) El periodo de garantía comenzará a partir de la fecha de puesta en marcha y validación de la garantía por parte de un Servicio de Asistencia Técnica autorizado de ACV.
- d) La garantía asume que se han realizado las revisiones obligatorias de la instalación de calefacción y de la caldera, en cumplimiento del Reglamento de Instalaciones Térmicas en la Edificación R.I.T.E (revisiones no incluidas en la garantía).

4. Extensión de garantía total a 7 años:

Un mantenimiento periódico ayudará a que su caldera tenga una mayor duración, un funcionamiento correcto y un bajo consumo. Además, al contratar un servicio de mantenimiento anual, Ud. estará cumpliendo con la revisión anual obligatoria que marca la normativa vigente.

Es por ello que si Ud. opta por contratar un servicio de mantenimiento anual desde la puesta en marcha de la caldera con un Servicio de Asistencia Técnica oficial de ACV, la garantía se hará extensiva hasta 7 años.

5. Exclusiones de garantía:

- a) Quedan excluidas de la presente garantía las averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, etc.)
- b) Las intervenciones en garantía no incluyen aquellas operaciones necesarias para el fácil acceso a la máquina (montaje y desmontaje de elementos ajenos a la instalación).
- c) La garantía perderá su efecto en los siguientes casos:
 - Instalación del producto no conforme a la normativa vigente (de agua, gas, electricidad, y cualquier normativa local, autonómica o estatal aplicable) o a las normas de instalación y uso suministradas con la máquina.
 - Utilización de accesorios no homologados o daños al producto derivados de la propia instalación o de cualquier elemento externo que le afecte.
 - Averías derivadas de no respetar los límites de dureza y calidad del agua, tal y como se especifica en los manuales de instalación y uso.
 - Tiro, ventilación o sistema de evacuación defectuoso o no conforme a la reglamentación vigente.
 - Transporte o almacenamiento inadecuado

ACV no se hará responsable de los daños ocasionados a bienes y/o personas derivados de los supuestos establecidos en este apartado.

6. Recomendaciones:

- Antes de usar la caldera, lea atentamente las instrucciones que la acompañan.
- Utilice nuestros Servicios de Asistencia Técnica autorizados para la puesta en marcha, regulación y mantenimiento de su caldera.

Información necesaria para que el SAT pueda validar la garantía mediante la página web de ACV.

Fecha de puesta en marcha:

Datos del aparato

Modelo:

Nº de fabricación:

Año de fabricación:

Tiene contrato de mantenimiento:

Datos del usuario

Nombre:

Dirección completa:

Teléfono:

E-mail: (muy importante, ya que, es donde se enviara el certificado de garantía)

Copia de la prueba de combustión.

NOTA: El cliente deberá facilitar toda la información necesaria al Servicio Técnico de ACV. Si el cliente final no dispone de e-mail, el SAT le enviara mediante correo ordinario el certificado de garantía una vez introducida la información en la página oficial de ACV.