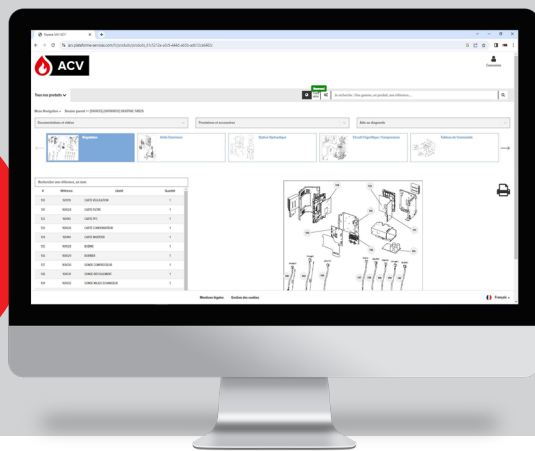


Espace SAV en ligne



Accédez à tout
le contenu dont
vous avez besoin
n'importe où,
n'importe quand !



Connectez-vous sur :

acv.plateforme-services.com



+ RAPIDE

■ Commandez vos pièces de rechange en 3 clics



+ SIMPLE

■ Gérez vos garanties directement en ligne



+ PRATIQUE

- Tutoriels vidéo
- Documentations techniques
- Vues éclatées
- Livrets techniques
- Fiches de dépannage
- Tout en un clic

Un espace SAV pensé pour vous



- **Autonomie**
- **Rapidité**
- **Simplicité**

ACCÈS	POUR TOUS accès libre	ACCÈS AVEC IDENTIFIANTS accès logué	CLIENT EN COMPTE logué avec un compte client
-------	--------------------------	---	---

PIÈCES DE RECHANGE

Vues éclatées des produits	✓	✓	✓
Photos des pièces	✓	✓	✓
Disponibilité de la pièce en temps réel	✓	✓	✓
Prix public		✓	✓
Prix remisés (en fonction du contrat)			✓
Commande de pièces franco de port		✓ <i>paiement CB</i>	✓ <i>paiement en compte</i>
Historique des commandes		✓	✓

INFORMATIONS TECHNIQUES

Toutes les notices	✓	✓	✓
Tutoriels vidéos (<i>paramétrage, dépannage et installation</i>)	✓	✓	✓
Conseils et astuces de dépannage	✓	✓	✓
Livret de dépannage et codes erreurs		✓	✓

GARANTIES

Gestion des demandes de garanties			✓
-----------------------------------	--	--	---

acv.platforme-services.com

Vous avez besoin d'une assistance technique sur nos produits, nos solutions ou de conseils ?

03 85 20 23 70



Expert ECS de la transition bas carbone